

Электронный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей

В соответствии с планом работы государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования» на 2022 год региональный модельный центр дополнительного образования детей организовал в период с 17 октября по 1 ноября 2022 года электронный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей.

Участники мониторинга стали родители обучающихся, получающих услуги дополнительного образования, обучающиеся в возрасте от 11 до 18 лет и педагоги, реализующие дополнительные общеобразовательные программы в Петровском муниципальном районе.

Результатами проведенного мониторинга стали следующие показатели:

1. Опрос родителей, детей от 5 до 18 лет показал следующее:

Анализ предпочтений участников исследования

В опросе родителей детей, в возрасте от 5 до 17 лет приняло участие 255 родителей, чьи дети посещают:

1. детские объединения на базе школ города и района (139 человек/54,51% от общего количества опрошенных):

занятия по программам ОУ, в том числе центров образования «Точка роста» 136 детей/ 98% от доли опрошенных, посещающих занятия в школах, 3 чел./2% занятия спортивного клуба «Русь» НКО/

2. детские объединения учреждений дополнительного образования (116 человек/45,5% опрошенных), из них:

- МУДО "ДЮСШ г. Петровска" 112 человек/ 96,55% от доли опрошенных, посещающих учреждения дополнительного образования);

- МБУ ДО «ДЮЦ» г. Петровска 4 человека (3,45 % респондентов от общего числа опрошенных посещающих, посещающих учреждения дополнительного образования).

Анализ выбора программ дополнительного образования в Петровском районе по направленностям:

Наиболее предпочтительными программами дополнительного образования, по мнению 122 чел./47,84 % респондентов, являются программы физкультурно- спортивной направленности, из них доля обучающихся от общего числа обучающихся по программам физкультурно- спортивной направленности, выбрана следующим образом:

-футбол - 31,96%

-самбо — 21,31%

-гимнастика 17,21%, из них художественная гимнастика 13,93%

-лёгкая атлетика 15,57%

-шахматы 11,47%

-плавание 1,63%

-хоккей 0,81%

Программам технической направленности отдали предпочтение 46 родителей/ 20,44%, из них: обучение информатике составило 18,22%, робототехнике — 0,22%

Программы естественнонаучной направленности предпочли 13,78 % родителей.

Программы художественной направленности посещает 4,9% детей респондентов, из них 4,5% - программы школьных театров.

Самой менее востребованной направленностью, в рамках мониторинга, стала социально- гуманитарная. Только 2,35% опрошенных посещают программы по изучению английского языка, подготовке к ОГЭ, адаптации к школе.

Анализ желания посещать программы дополнительного образования в Петровском муниципальном районе

Ему точно нравится ходить на занятия - 71%

В основном проявляет интерес -15%

Ребенок с радостью просыпается по утрам в дни занятий -14 %

Анализ уверенности в необходимости посещения программы

Ребенок точно будет развиваться, посещая программу - 70%

Уверен(а), что программа будет полезна 21,4 %

Наверное, будет полезно для общего развития 8,6 %

Анализ уровня подготовки ребенка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию)

Кое-что умел (знал), но совсем немного 58%

Выбирали кружок как что-то новое и неведанное 13%

Ребенок был вполне подготовлен 11,4%

Многое умел (знал) 10,6%

Решили посещать занятия для оттачивания таланта ребенка - 7%

Анализ оценки прогресса в развитии ребенка

Достигнуты ожидаемые результаты 148

Есть незначительные результаты 24

Результаты определенно есть, но ожидали большего 43

Мы даже и ожидать не могли таких замечательных результатов 38

Анализ периода обучения по программе

В середине обучения - 36,07%

Пройдено менее половины -28,23%

Только начал обучение — 21,17%

Пройдено более половины — 14,53%

Анализ оценки общей удовлетворённости дополнительным образованием

В целом понравилось 54,98%

Удовлетворен(а) — 43,42%

Жаль, что обучение завершено 1,6%

Анализ оценки работы педагога дополнительного образования

Педагог (тренер) нравится — 68,25%

Убежден(а), что лучшего наставника для ребенка и желать нельзя — 21,03%

Педагог (тренер) скорее, нравится — 9,92%

Лучше бы кто-нибудь другой вел занятия — 0,8%

Анализ оценки условий реализации программы

Есть все необходимое - 60,63%

Есть почти все необходимое — 24,8%

Не хватает многих средств обучения — 9,44%

Там есть все, что только можно пожелать для ребенка — 4,33%

Да там вообще ничего нет, если Вы говорите о средствах обучения -0,8%

Анализ оценки ясности конечного результата при выборе программы

Мы пришли обучаться именно этому — 62,2%

Примерно то, что мы ожидали- 22,83%

Ожидания стократно оправдались, вот то, что обещали при поступлении, очевидно, что именно этого и стремятся достичь — 11,81%

Ожидали немного другого, выбирая кружок — 2,36%

Ожидал(а) совсем другого, выбирая программу — 0,8%

2. Опрос педагогов, реализующих программы дополнительного образования, показал следующее:

В опросе принял участие 41 педагог из Петровского района, из них: 28 чел./68,3% являются педагогами детских объединений, находящихся на базе школ, 13 чел./31,7% - учреждений дополнительного образования.

Анализируя количество обучающихся по направленностям программам дополнительного образования, можно сделать вывод: в приоритете и у родителей и у обучающихся в Петровском районе программы физкультурно-спортивной направленности- 30%;

Для обучающихся, в отличие от родительской общественности, актуальны программы художественной направленности - 23%.

По 20% респондентов предпочли программы естественнонаучной и технической направленности.

И лишь 7% выбрали для обучения программы социально-гуманитарной направленности.

Ранжирование оценки детей посещать программу (по мнению педагога)

Каждый из ребят нацелен на получение результата 17 чел.

Более половины учеников заинтересованы 12 чел.

Не менее половины учеников проявляют интерес, Лишь некоторые проявляют интерес ответило по 4 чел.

Анализ оценки доли детей, показавших результаты обучения в соответствии с планируемыми результатами программы

Показатель %	Оценило, чел/% выше ожидания	Оценило, чел/% в соответствии с планируемы ми	Оценило, чел/% не показавших результаты, но при этом ниже планируемых результатов программы	Оценило, чел/% не показавш их результат ы
100-50 %	31/75,6%	36/87,8%	19/46,35%	9/21,95%
50- 0%	10/ 24,4%	5/12,2%	22/53,65%	32/78,05%

Вывод: большинство респондентов 87,8% считают результаты обучения по программе соответствуют планированным результатам.

Ранжирование оценки образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации

Без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет- 22 чел.

Программа скорее всего работает на обозначенные результаты -11 чел.

Наверное, часть детей имеет шанс прийти к обозначенным результатам – 4 чел.

Анализ оценки доли детей, поступивших на обучение

Показатель %	Оценило, чел/% уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня)	Оценило, чел/% уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня)
100-50 %	31/75,6%	26/63,4%
50- 0%	10/ 24,4%	15/36,6%

Вывод: большинство респондентов, поступивших на обучение по программе дополнительного образования имели меньший уровень обучения.

3.В опросе по оценке занятий в кружках и секциях приняло участие 129 детей от 14 лет, из них:

- 31 человек посещает Детско-юношескую спортивную школу,
- 3- Дом детского творчества,
- 1-Детско- юношеский центр,
- 2- центр дополнительного образования. Остальные 92 человека посещают детские объединения в школах Петровского района.

Обучение по программам дополнительного образования респондентов можно проранжировать следующим образом:

- «Юный исследователь» - 22 чел.

- Шахматы -14 чел.
- Самбо - 10 человек
- «Развитие» - 10 чел.
- Лёгкая атлетика - 7 чел.
- Программирование - 6 чел.
- Художественная гимнастика - 5 чел.
- Школьный театр - 5 чел.
- Робототехника - 4 чел.
- «Модульное оригами» - 2 чел.
- Спортивный клуб «Русь» - 3 чел.
- Информатика, выжигание, футбол, волейбол, медиацентр "Старт" — по 1 чел.

Направленность программ обучения респондентов в ранжировании:

- физкультурно-спортивная — 51 чел.
- естественно-научная- 40 чел.
- Художественная — 26 чел.
- Техническая — 15 чел.
- Социально-гуманитарная - 2 чел.

Анализ желания респондентов обучаться по выбранной программе

Посещаю, потому что нравится — 88%

Хочу, чтобы занятия были каждый день — 7%

Не знаю — 3%

Посещаю без особого интереса — 2%

Анализ получения респондентами знаний, умений и навыков в рамках выбранной программы дополнительного образования?

Проявляю интерес и делаю успехи- 78 чел./60,5%

Есть небольшие успехи -27 чел./20,9%

Я и не предполагал, что так многому смогу научиться вне школы 12 чел./9,3%

Определенно, я не зря обучался, результаты налицо 12 чел./9,3%

Анализ знаний респондентов перед обучением по программе дополнительного образования

Кое-что умел (знал) — 76%

Достаточные знания, умения, навыки- 17%

Я был вполне подготовлен — 7%

Анализ оценки прогресса в результате обучения

Достигнуты ожидаемые результаты — 69 чел./53,5%

Результаты определённо есть, но ожидал большего — 25 чел./19,4%

Есть незначительные результаты — 24 чел./18,6%

Сложно было и ожидать таких замечательных результатов- 11 чел./8,5%

Анализ периода обучения по программе

- в начале обучения 52 чел./40,3%

- в середине обучения — 50 чел./38,7%

- ближе к началу обучения — 22 чел./17%

- ближе к концу обучения — 5 чел./4%

Анализ удовлетворённости обучением

Скорее, понравилась — 69 чел./53,9%

Очень понравилась - 47 чел./36,7%

Не могу оценить — 10 чел./7,8%

Не понравилось — 2 чел./1,6%

Анализ оценки удовлетворённости педагогом дополнительного образования

Учитель нравится — 80 чел./62%

Убежден(а), что лучшего наставника и желать нельзя — 34 чел./26,3%

Учитель скорее, нравится- 14 чел./10,9%

Хотелось бы заменить его кем-то другим, кем угодно 1 чел./0,8%

Анализ удовлетворённости доступности оборудования и учебных материалов

Почти всего хватает- 77 чел./59,7%

Столько всего, с чем приходится заниматься- 34 чел./26,3%

Почти всего хватает – 17 чел./13,2%

Не хватает многих средств для обучения - 1 чел./0,8%

Прогноз ожиданий респондентов при зачислении на обучение

Почти всего хватает 52 чел./40,3%

Почти всего хватает – 37 чел./28,7%

Почти всего хватает – 35 чел./27,1%

Почти всего хватает – 5 чел./3,9%

Почасовая занятость

90% респондентов предпочли занятость ребенка в учреждениях дополнительного образования Петровского района от 6 часов.

Вывод результата анализа уровня удовлетворенности программы дополнительного образования:

В опросах всего приняло участие 129 детей, обучающихся по программам дополнительного образования и 255 представителей родительской общественности, 41 педагог, реализующий программу дополнительного образования.

Наиболее востребованными программами дополнительного образования, по мнению большинства респондентов, являются программы физкультурно-спортивной, естественно-научной и технологической направленности.

Программы туристско-краеведческой направленности не востребованы в Петровском муниципальном районе.

Из учреждений, реализующих программы дополнительного образования, большинство респондентов отдает предпочтение программам школ Петровского района, МУДО "ДЮСШ г. Петровска".

Большинство респондентов считают результаты обучения по программе дополнительного образования соответствуют планированным результатам, удовлетворены деятельностью педагогов, реализующих данные программы и материально-техническим оснащением программ дополнительного образования.

Исходя из представленных результатов, деятельность учреждений, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие

программы в Петровском районе можно считать удовлетворительной.